

Algemene Leveringsvoorwaarden Elberse International

Artikel 1: toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop uitgebracht door Elberse International, zijnde opdrachtnemer. Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door opdrachtnemer en haar opdrachtgevers.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt de aanbieder/verkoper aangeduid als opdrachtnemer, terwijl de aanbesteder/inkoper wordt aangeduid als opdrachtgever.
- 1.3 Een verwijzing door opdrachtgever naar eigen algemene- of inkoopvoorwaarden, wordt nadrukkelijk door opdrachtnemer van de hand gewezen.

Artikel 2: aanbiedingen/offertes

- 2.1 Alle offertes hebben, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een geldigheidsduur van 10 dagen gerekend vanaf de datum van offerte.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.3 De opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 3: rechten van intellectueel eigendom

- 3.1 Opdrachtnemer behoudt alle rechten van intellectueel eigendom op de afbeeldingen, foto's, ontwerpen, tekeningen, schetsen, modellen en teksten welke op de website www.elbi.nl afgebeeld en vermeld staan. Op gebruik (zonder schriftelijke toestemming) of misbruik van het intellectueel recht staat een boete van 250,- Euro per dag.

Artikel 4: aansprakelijkheid

- 4.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt de schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had moeten zijn.

Artikel 5: levering

- 5.1 Opdrachtnemer rekent een standaard tarief van 7,95 Euro voor verzendkosten binnen Nederland. Deze kosten zijn inclusief een verzekering van 500,- Euro. Boven dit bedrag reizen alle zaken vanaf verzending voor risico van opdrachtgever. Op aanvraag en tegen meerprijs zal opdrachtnemer een offerte uitbrengen voor verzending met volledige verzekering.
- 5.2 De artikelen in de webshop zijn met voorraad aantal ingevoerd. Dat wil dus zeggen dat altijd uit voorraad geleverd wordt. Indien een artikel is uitverkocht geeft de webshop dat aan.

Artikel 6: betaling

- 6.1 Indien u als betaalmethode "Vooruitbetalen" heeft gekozen dan kunt u het totale factuurbedrag overmaken op **Rabobank rekeningnummer 19.04.21.762 t.n.v. Elberse International** te Oss onder vermelding van uw naam en adres. Zodra de totale betaling bij ons binnen is wordt uw zending binnen 72 uur naar u verzonden.
- 6.2 Indien u als betaalmethode "PayPal, Visa of MasterCard" heeft gekozen dan kunt u het totale factuurbedrag overmaken **via Paypal op het e-mailadres info@elbi.nl** t.n.v. Elberse International te Oss onder vermelding van uw naam en adres. Zodra de totale betaling bij ons binnen is wordt uw zending binnen 72 uur naar u verzonden.

Artikel 7: reclamaties of klachten

- 7.1 Opdrachtgever kan op een gebrek van levering geen beroep meer doen indien deze niet uiterlijk binnen 8 dagen na levering bij de opdrachtnemer ter zake schriftelijk heeft gereclameerd, waarbij hij aan opdrachtnemer schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 7.2 Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst te zijn ingediend.
- 7.3 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.
- 7.4 Indien opdrachtgever een product om welke reden dan ook na ontvangst wenst te retourneren dan heeft deze het recht dit te doen binnen 8 werkdagen na aflevering. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en het product zelf ongebruikt. De verzendkosten voor de retourzending komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8: garantie

- 8.1 Bij ondeugdelijke levering heeft de opdrachtnemer het recht om na franco retournering van de ondeugdelijke goederen de opdrachtgever volledig te crediteren of de ondeugdelijke goederen te repareren, dan wel tot herlevering over te gaan.
- 8.2 De opdrachtnemer verleent garantie volgens de garantiebepalingen die zij krijgt toegewezen van haar leveranciers. Geeft de leverancier geen garantie, dan wordt door opdrachtnemer ook geen garantie verstrekt.
- 8.3 Opdrachtnemer zal geen garantie meer verlenen op producten geleverd door leverancier(s) waarmee de relatie is verbroken.
- 8.4 De garantiebepaling geldt alleen indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer, zowel financieel als anderszins, heeft voldaan.

Artikel 9: prijswijzigingen

- 9.1 prijswijzigingen op de website kunnen plaatsvinden. De prijzen in onze webshop zijn echter bindend.

Artikel 10: eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Opdrachtnemer blijft volledig eigenaar van de geleverde goederen tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 11: persoonlijke gegevens

De door opdrachtgever verstrekte persoonlijke gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel door Elberse International gebruikt voor een correcte afhandeling van de bestelling. Opdrachtnemer zal de ter beschikking gestelde gegevens nooit aan derden beschikbaar stellen.

Artikel 12: Nederlands Recht

- 11.1 Op alle genoemde en niet genoemde voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.